

**LISTADO DE ACCIONES**

Tipo	Nombre	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Avance parcial	% real de ejecución	Estado
Correctiva	PA230-022-01	Realizar distribución de número de listas de chequeo de buenas prácticas a aplicar mensualmente, teniendo en cuenta el muestreo según el número de atenciones por servicios en el año inmediatamente anterior.	Ingrid Erika Suarez Suarez	2023-07-31	7.28%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-022-02	Diseñar y divulgar material educativo dirigido a paciente y cuidador en relación a las buenas prácticas de seguridad del paciente.	Ingrid Erika Suarez Suarez	2023-10-31	24.00%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-022-03	Realizar la vinculación de auxiliares de Enfermería que desempeñen el rol de gestores de seguridad del paciente que fortalezcan la educación a paciente y cuidador en la adopción de buenas prácticas en seguridad del paciente.	Ingrid Erika Suarez Suarez	2023-10-31	24.00%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-022-04	Realizar reunión con el área de seguridad y salud en el trabajo para revisión de adherencia al uso de elementos de protección personal.	Ingrid Erika Suarez Suarez	2023-08-30	12.73%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-022-05	Retroalimentación y capacitación a los gestores de seguridad del paciente en la adecuada evaluación de los criterios descritos en la listas de chequeo.	Ingrid Erika Suarez Suarez	2023-07-31	7.27%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-022-06	Inducción y reinducción al personal de Enfermería en cuanto a la implementación de las buenas prácticas de seguridad del paciente haciendo énfasis en la información dada al paciente en la administración de medicamentos y correcta identificación.	Angela Camargo Castillo	2023-09-30	18.36%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-022-07	Capacitación al personal del servicio de urgencias -cama temporal en ruta del programa piel sana, identificación del riesgo y prevención de úlceras por presión.	Adriana Patricia Bulla Silva	2023-07-31	6.36%	100.00%	100.00%	Cerrado

**MEDICIÓN DE LA EFICACIA**

Seguimiento	Responsable	Fecha límite	Estado	Resultado	Notas
Seguimiento a la meta de cierre 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Clara Milena Niño Castillo</li> </ul>	2023-12-01	Ejecutado	No efectivo	se eviencia efectividad en administracion de medicamentos y úlceras por presion , sin embarho en cuanto a la identificacion del paciente en urgencias y prevencion de caidas no cumple con metas por la que se planteo un nuevo plan de eccion siendo la efectiv9idad de este plan parcial.

**INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN**

**Plan de acción:** PA230-022  
**Id:** 153  
**Tipo:** Plan de Mejora por Procesos

<b>Descripción del plan de acción:</b>	Desarrollar actividades tendientes a mejorar la adherencia por parte del personal a lo definido en los protocolos de identificación correcta de pacientes, administración de medicamentos, prevención de caídas e identificación del riesgo y prevención de úlceras por presión.
<b>Estado:</b>	Cerrado / No Efectivo
<b>Avance:</b>	<b>100 %</b>
<b>% real de ejecución:</b>	<b>100 %</b>
<b>Versión:</b>	<b>1</b>
<b>Meta de cierre:</b>	Cumplimiento de la meta de los indicadores relacionados con las prácticas seguras de identificación correcta de pacientes, prevención de caídas y administración de medicamentos, identificación del riesgo y prevención de úlceras por presión la cual es >80%.
	<p><b>Hallazgos generales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Baja adherencia a las buenas prácticas de seguridad del paciente en cuanto a identificación correcta de pacientes, administración de medicamentos, prevención de caídas e identificación del riesgo o y prevención de úlceras por presión.</li> </ul>
	<p><b>Indicadores de Gestión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1711 - Promedio de la calificación de adherencia a las buenas prácticas de seguridad del paciente consolidado</li> <li>580 - Adherencia al protocolo administración de medicamentos, Consolidado</li> <li>1799 - Porcentaje de adherencia al procedimiento identificación del paciente en hospitalización</li> <li>1404 - Porcentaje de adherencia al protocolo minimización del riesgo de caídas, Consolidado</li> <li>1798 - Adherencia al protocolo administración de medicamentos en urgencias</li> <li>1800 - Porcentaje de adherencia al procedimiento identificación del paciente en urgencias</li> <li>1802 - Porcentaje de adherencia al protocolo minimización del riesgo de caídas en urgencias</li> <li>1405 - Porcentaje de adherencia al procedimiento identificación del paciente, Consolidado</li> <li>1804 - Porcentaje de Adherencia al protocolo clasificación del riesgo de aparición de úlceras por presión en urgencias</li> <li>941 - Porcentaje de adherencia al protocolo: clasificación del riesgo de aparición de lesiones por presión, Consolidado</li> </ul>
<b>Registro:</b>	
<b>Proceso Origen:</b>	Desarrollo de Servicios
<b>Area Origen:</b>	Seguridad del Paciente
<b>Sedes:</b>	
<b>Unidades:</b>	

## INFORMACIÓN AVANZADA DEL PLAN

### Estandarización:

**Concluir:** se alcanza algunos objetivos del plan, sin embargo algunas actividades lograron su objetivo

**Se alcanzó la meta ?:** Si

**Cierre eficaz:** No

### Sistemas de gestión:

**Frecuencia de seguimiento:** Mensual

**Cantidad de periodos:** 1

**Creado por:** Ingrid Erika Suarez Suarez - Referente de Seguridad del Paciente

**Creado en:** 2023-06-22 15:18:13

**Modificado por:** Clara Milena Niño Castillo - Interventora Proceso de Epidemiología

**Modificado en:** 2023-11-24 10:43:14

## PROYECTOS RELACIONADOS

## ANÁLISIS DE CAUSAS

Diagrama de Ishikawa

- v.005

Seguimiento y Medición • Inadecuada distribución de la muestra de las listas de chequeo aplicadas por servicio.

Guías, Manuales, Protocolos, Procedimientos y Políticas • No se cuenta con material educativo para la educación del paciente y familiares en buenas prácticas de administración de medicamentos, identificación correcta del paciente y prevención de caídas.

Recurso Humano • Carencia de estrategias de educación dirigidas al paciente y familiar frente a la implementación de las buenas prácticas de seguridad del paciente: Identificación segura, administración de medicamentos, prevención de caídas.

Seguimiento y Medición • Falta articular criterios de adherencia a buenas prácticas de seguridad del paciente con el área de seguridad y salud en el trabajo.

Seguimiento y Medición • Falencia en la evaluación de los criterios de las listas de chequeo aplicadas por parte de los gestores de seguridad del paciente dado que no se ha dado un lineamiento claro acerca del proceso.

Recurso Humano • Falencias por parte del personal de Enfermería en cuanto a la información dada a los pacientes y familiares acerca de la administración de los medicamentos y la importancia del uso de manillas de identificación así como la corroboración de los datos de la misma.

## Notas de Avance

### Clara Milena Niño Castillo



Se revisa evidencia y cumple con lo propuesto.

Seguimiento al cierre de Acción **(03)**

2023-11-01 16:19:18

### Clara Milena Niño Castillo



Se revisa la evidencia y se cumple con material educativo sin embargo es importante no dejar de lado la idea de diseñar rotafolios para los pacientes hospitalizados,

Seguimiento al cierre de Acción **(02)**

2023-11-01 16:17:48

### Ingrid Erika Suarez Suarez



Se realizó la contratación de gestora de seguridad del paciente a fin de fortalecer el equipo. Se anexa soporte de inducción.

Seguimiento de Acción **(03)**

**100 %** 2023-10-24 17:07:15

### Ingrid Erika Suarez Suarez



Se contrató auxiliar de Enfermería para desempeñar las actividades de gestora de seguridad del paciente. Se anexa soporte.

Seguimiento de Acción **(03)**

**85 %** 2023-10-24 15:39:16

### Ingrid Erika Suarez Suarez

Por parte del programa se ha generado material para la promoción de las buenas prácticas en seguridad del paciente dirigidas a los colaboradores, pacientes, familiares y cuidadores:

- Video tutorial reporte de sucesos de seguridad den DARUMA: <https://youtu.be/NPwI6VOw2Z4?si=oyacasIIDo0RW7X1>



- Presentación en power point en buenas prácticas de seguridad del paciente

- Juegos interactivos: Sopa de letras: <https://wordwall.net/es/resource/61071123>

ruleta <https://wordwall.net/es/resource/61614862>

-Preguntas juegos interactivos

- Material estrategia SAVER- traslado

Seguimiento de Acción **(02)**

**100 %** 2023-10-18 12:20:37

**Ingrid Erika Suarez Suarez**



Se anexa soporte de proceso de inducción a gestora de seguridad del paciente contratada en el mes de Septiembre de 2023.

Seguimiento de Acción **(03)**

**75 %** 2023-09-19 17:18:40

**Ingrid Erika Suarez Suarez**



Se realizó contratación de auxiliari de Enfermería la cual desempeñará las funciones de gestora como apoyo a la implementación de las estrategias y lineamientos del programa de seguridad del paciente.

Seguimiento de Acción **(03)**

**75 %** 2023-09-19 17:16:48

**Ingrid Erika Suarez Suarez**



Se anexa folleto de buenas prácticas de seguridad del pacinete dirigido a pacientes, familiares o cuidadores.

Seguimiento de Acción **(02)**

**70 %** 2023-09-10 13:04:56

**Ingrid Erika Suarez Suarez**



Con el equipo de trabajo del programa de seguridad del paciente se retomò material educativo con el que se contaba y se actualizó para entregar a pacientes familiares o cuidadores, incentivando la adopción de prácticas seguras durante la estancia hospitalaria.

Seguimiento de Acción **(02)**

**70 %** 2023-09-10 13:03:15

**Clara Milena Niño Castillo**



Se obseva cumplimiento en el protodolo de administracion de medicamentos, sin embargo se observa que para segundo trimestre vuelve a tener un bajo cumplimiento en identificacion de pacientes, riesgo ulceras por precion y minimizacion del riesgo de caidad razon por la cual la efectividad del plan es parcial.

Seguimiento al cierre de Acción **(06)**

2023-09-04 14:10:54

**Clara Milena Niño Castillo**



Se realizo reunion y se ajusto dentro de la lista de chequeo lampreguunta del uso de monogafas para no generar sesgos en la medicion y resultados.

Seguimiento al cierre de Acción **(04)**

2023-08-31 17:18:35

#### Ingrid Erika Suarez Suarez



El 17de Agosto de 2023 se realizó reunión con Líder del programa de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la cual se dió a conocer la adherencia que tuvo el personal durante el I Trimestre de 2023 al protocolo de administración de medicamentos. Se informó que dentro de los criterios con menor adherencia se encontró el uso de elementos de protección personal (Monografas) en el momento de preparar y administrar los medicamentos. Se dió a conocer que con la actualización de la lista de chequeo se enfatizó al personal del programa en que se evaluará el uso de mascarilla y guantes en el momento en que se requieran y el seguimiento al uso de monogafas lo realizará SST. Como soporte de lo anterior, se anexa acta de reunión y lista de asistencia.<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user171/Socializacio%CC%81n%20SST%20adherencia%20uso%20EPP%2017082023.pdf>

Seguimiento de Acción **(04)**

**100 %** 2023-08-22 09:29:08

#### Ingrid Erika Suarez Suarez



Se presentó solicitud al área de talento humano de contratación de gestores de seguridad del paciente con descripción de funciones y estrategia planteada para mejoramiento del programa e impacto en la prestación del servicio. Pendiente contratación por parte del área.

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user171/SOPORTES%20SOLICITUD%20GESTORES%20DE%20SEGURIDAD%20DEL%20PACIENTE%200427072023.pdf>

Seguimiento de Acción **(03)**

**50 %** 2023-08-14 19:22:02

#### Clara Milena Niño Castillo



Teniendo en cuenta los soportes cargados se cierra tareas con éxito, sin embargo es importante tener espacios de reinducción en las listas de chequeo las cuales se deberían tener en cuenta en cronograma en el programa de seguridad al paciente.

Seguimiento al cierre de Acción **(05)**

2023-08-01 14:47:25

#### Angela Camargo Castillo



Listado de asistencia soportes de inclusión de Protocolos de Buenas Practicas de Seguridad del paciente en Jornada de Inducción y Reinducción

Seguimiento de Acción **(06)**

**100 %** 2023-07-21 14:53:12

#### Clara Milena Niño Castillo



Se realiza revision del soporte cargado donde se evidencia la distribucion de las listas por servicio segun la muestra probabilistica dada por el software epiinfo.

Seguimiento al cierre de Acción **(01)**

2023-07-10 17:19:43

#### Clara Milena Niño Castillo



Segun las evidencias soportadas se avala la actividad y se constituara con seguimiento al servicio de urgencias.

Seguimiento al cierre de Acción **(07)**

2023-07-10 17:17:06

#### Adriana Patricia Bulla Silva

Se realiza socialización a cerca de la ruta del programa piel sana, identificación del riesgo y prevención de úlceras por presión, a médicos hospitalarios de urgencias -cama temporal, realizando énfasis en las actividades a cargo del médico. Se realiza postest adjunto en el soporte.



Adjunto: TH-F-15 ASISTENCIA DE COLABORES A EVENTOS y postest de capacitación. <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user70/archivos/LISTAS%20DE%20ASISTENCIA%20SOCIALIZACION%20A%20MEDICOS%20INTERNOS%20PROGRAMA%20CON%20TUS%20PIES.pdf>

Seguimiento de Acción **(07)**

**100 %** 2023-07-10 15:33:26

**Ingrid Erika Suarez Suarez**

El día 6 de Julio de 2023 se realizó jornada de socialización con el equipo de trabajo del programa de seguridad del paciente acerca de la actualización de las listas de chequeo aplicadas en los servicios como herramienta de evaluación de adherencia a los protocolos institucionales y buenas prácticas de seguridad del paciente. En dicha jornada se socializó al personal acerca de la adecuada evaluación de cada criterio descrito en las listas y se enfatizó en la importancia de retroalimentar constantemente al personal en los servicios en la adecuada aplicación de protocolos, guías, manuales y barreras de seguridad implementadas institucionalmente. Como soporte de lo anterior se anexa:



- Acta, listado de asistencia, registro fotográfico, pre y post test jornada socialización listas de chequeo SP 2023

- Presentación en power point socialización listas de chequeo SP 2023

- Presentación en power point socialización lista de prevención de úlceras por presión- Líder programa piel sana

Seguimiento de Acción **(05)**

**100 %** 2023-07-09 18:11:36

**Ingrid Erika Suarez Suarez**

Por parte de Enfermera del programa de seguridad del paciente en articulación con la Líder de indicadores, se realizó redistribución de listas de chequeo acorde a la información reportada de cirugías, egresos, giro cama de servicios del año 2022.



- Distribución muestras listas de chequeo 2023

Seguimiento de Acción **(01)**

**100 %** 2023-07-05 17:20:28

**Ingrid Erika Suarez Suarez**



Inclusión de actividad relacionada con la identificación del riesgo y prevención de úlceras por presión.

Cambio de versión **(00)**

2023-06-27 12:10:08

**Ingrid Erika Suarez Suarez**



Se requiere adicionar una actividad relacionada con adherencia al protocolo de identificación del riesgo y prevención de úlceras por presión.

Solicitud de ajuste del plan **(00)**

2023-06-27 12:01:50